

POLITIKA PRIVATNOSTI

Voditelj zbirke osobnih podataka: Finspot d.d. za faktoring
Kontakt ovlaštene osobe za zaštitu osobnih podataka (DPO):
dpo@finspot.hr

Svrha obrade osobnih podataka: obavljanje poslova naplate potraživanja.

Pravni temelj obrade osobnih podataka: Obrada podataka temelji se na ugovornoj obradi i na temelju privole pojedinca. Korisnici ili kategorije korisnika osobnih podataka: ugovorni izvršitelj naplate potraživanja, održavatelj web stranice.

Osobni podaci ne prenose se u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka (privola): do otkazivanja. Rok čuvanja osobnih podataka je vremenski period unutar kojeg će Društvo zadržavati osobne podatke ispitanika, a definiran je zakonskim propisima, ugovorima i internim aktima Društva. Internim aktima Društva određeno je da će se osobni podaci u digitalnom ili papirnatom obliku čuvati 5 (pet) godina od dana prestanka obveza između Društva i ispitanika, odnosno u rokovima propisanim odredbama primjenjivih zakona, nakon čega će biti trajno uništeni.

Društvo ne koristi profiliranje i automatizirano odlučivanje prilikom obrade osobnih podataka.

Ispitanik ima sljedeća prava:

1. Pravo na informacije

Ispitanik ima pravo dobiti od Društva informacije o obradi svojih osobnih podataka neovisno prikupljaju li se podaci izravno od ispitanika ili ne. Pružanje informacija mora biti dano na jasan i razumljiv način. Smatra se da je ispitanik informiran o svojim pravima na javno dostupan način, putem ove Politike.

2. Pravo na pristup podacima

Ispitanik ima pravo dobiti od Društva potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci, a ako se obrađuju tada ispitanik ima pravo pristupa osobnim podacima, ima pravo znati svrhu obrade, kategorije podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkrivani, predviđeno vrijeme u kojem će se osobni podaci obrađivati ili ako to nije moguće, kriterijima za određivanje tog razdoblja. Ukoliko se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, ispitanik ima pravo od Društva saznati izvor podataka. Ispitanik ima pravo biti obaviješten o automatiziranom donošenju odluke te mogućim posljedicama takve obrade. Također, Društvo osigurava kopiju osobnih podataka koje obrađuje, a za dodatne zahtjeve može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

3. Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez odgađanja ishoditi od Društva ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka koji se na njega odnose. Ispitanici imaju pravo i obvezu ažuriranja svojih osobnih podataka.

4. Pravo na brisanje

Ispitanik ima pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Društvo ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Osobni podaci nisu više nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- Ispitanik je povukao privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu

- Ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje su veći od prava Društva za čuvanje i daljnju obradu osobnih podataka

- Osobni podaci nisu zakonito obrađivani ili se osobni podaci moraju brisati radi poštivanja pravne obveze

5. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo tražiti od Društva ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka. Kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, u slučaju kada Društvo više ne treba osobne podatke za potrebe obrade te u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu. Po podnošenju zahtjeva za ostvarivanje prava na ograničenje obrade podaci u bazi podataka Društva se neće mijenjati sve dok traje postupak po zahtjevu ispitanika. Po rješavanju predmetnog slučaja, Društvo će ispitanika obavijestiti o prestanku ograničenja obrade.

6. Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Društvu u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti ove podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od Društva, ako se:

- Obrada temelji na privoli ili na ugovoru
- Obrada provodi automatiziranim putem

U navedenom slučaju, osobni podaci izravno se prenose od jednog voditelja obrade drugome.

7. Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Prigovor mora biti u pisanom obliku i mora sadržavati opis događaja i sve činjenice na kojima ispitanik temelji svoj prigovor. U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi razloge prigovora, njegovu osnovanost ili identitet ispitanika, Društvo će pozvati ispitanika na dopunu prigovora u određenom roku. Ukoliko ispitanik u dodijeljenom roku ne dopuni svoj prigovor, smatrat će se da je odustao od prigovora.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu na jednako jednostavan način kao i kod davanja, putem obične pošte ili elektronske pošte (na poslovnu adresu društva, na e-mail Službenika za zaštitu podataka, kao i putem drugog e-maila kojega Društvo odredi u te svrhe). Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

NADZORNO TIJELO za podnošenje pritužbi je:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136

10000 Zagreb

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

Stranica koristi sljedeće kolačiće (cookies):

Naziv: laravel_session; Svrha: kolačić sesije upravlja sesijom korisnika, Trajanje: 2 sata

Politika privatnosti je na snazi od 16.9.2024.